

Inspectierapport

Lumiar Petites (KDV)

Componistenlaan 8

3451 SX Vleuten

Registratienummer 111105638

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 21-07-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 09-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Lumiar Petites maakt deel uit van de Democratische School Lumiar. De werkwijze van de het kinderdagverblijf is ingebed in het schoolprogramma. De Lumiar school is gebaseerd op het principe van Natuurlijk Leren: *Ieder kind is van nature nieuwsgierig en wil ontdekken en leren.* Dit principe is ook terug te vinden in het pedagogisch beleid van Lumiar Petites KDV. De locatie is met 28 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectie geschiedenis

Het inspectiebezoek voor registratie heeft plaatsgevonden op 23 november 2017. Vervolgens heeft er in maart 2018 een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconcludeerd dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de kwaliteitseisen Wet Kinderopvang.

Tijdens het regulier jaarlijkse inspectieonderzoek in september 2019 is geconcludeerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving Personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Informatie
- Klachten en geschillen

Bevindingen huidig onderzoek

Dit nader onderzoek heeft plaatsgevonden gelijktijdig met het jaarlijkse onderzoek op 21 juli 2020. Van het jaarlijkse inspectieonderzoek is een afzonderlijk rapport opgemaakt.

Geconcludeerd is dat de houder de overtredingen uit het jaarlijkse inspectieonderzoek in september 2019 voldoende heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Beoordeling onderzoek 10-09-2019

De organisatie Lumiar beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan KDV Lumiar Petites, waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert de locatie haar eigen pedagogisch werkplan, pedagogisch werkplan Lumiar Petites. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan bestaande uit de documenten: Pedagogisch beleidsplan Lumiar Petites en Pedagogisch werkplan Lumiar Petites, voldoen niet aan alle voorwaarden zoals gesteld in de Wet kinderopvang;

In het pedagogisch beleidsplan ontbreken concrete beschrijvingen van hoe invulling wordt gegeven aan;

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen; De werkwijze zoals deze is beschreven in het pedagogisch beleid is niet conform de werkwijze in de praktijk.
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet niet volledig aan de wettelijke eisen.

Huidig nader onderzoek

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan het Fantaziehuis en Lumiar waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Het algemeen beleidsplan en het pedagogisch werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport). De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet tijdens het nader onderzoek aan de wettelijke eisen

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Fantaziehuis en Lumiar versie januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Fantaziehuis en Lumiar versie februari 2020)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling onderzoek 10-09-2019

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, **niet** met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang of gekoppeld voor aanvang werkzaamheden aan de locatie.

De steekproef is gehouden onder het personeel en bestuursleden die volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst zijn getreden, werkzaam zijn geweest op de locatie en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren. Uit de 10 personen die zijn gecontroleerd is gebleken dat er bij 8 personen overtredingen zijn geconstateerd. De personele zijn of niet in het bezit van een geldige VOG, en/of niet gekoppeld waren aan de locatie, en/ of men was te laat gekoppeld aan de locatie.

De onderstaande personen hadden in het register gekoppeld moeten zijn aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden:

Niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag is;

- één van de bestuurders is niet in het bezit van een VOG.

Opmerking toezichthouder: Het betreft hier een herhaalde overtreding. Tijdens de inspectie in november 2018 is dezelfde overtreding bij dezelfde persoon geconstateerd. Hier is al een boete voor opgelegd maar de overtreding is niet opgeheven en bestaat nog steeds.

Reactie locatiemanager:

"27-09-2011 mail

Wat betreft De heer van der Meer. Het klopt inderdaad dat hij op papier bestuurder is van Lumiar. Hij is op dit moment niet gekoppeld, een koppelverzoek staat inmiddels uit."

De houder van het kindercentrum heeft onvoldoende zorg gedragen voor de koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf;

- één van de beroepskrachten is niet gekoppeld aan de Stichting Brede school Lumiar
- één van de invalkrachten is niet gekoppeld aan de Stichting Brede school Lumiar.

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

- vijf van de beroepskrachten zijn te laat gekoppeld aan de Stichting Brede School Lumiar

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde eisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Er zijn **8 overtredingen** geconstateerd.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling onderzoek 10-09-2019

Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019. Of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het "Coachplan Het Fantaziehuis en Lumiar".

In het plan zijn o.a. de verdeling van de uren coaching als volgt opgenomen:

" Op het Fantaziehuis kinderdagverblijf zullen de pedagogisch coaches 257,33 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 108 uur begeleiden.

Op Lumiar zullen de pedagogisch coaches 116,33 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur begeleiden.

Op de bso's zullen de pedagogisch coaches 91,33 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur begeleiden.

De inzet van uren van de beleidsmedewerker en pedagogisch coach wordt geregistreerd middels een digitaal rooster die terug te vinden is via het programma van Flex kids. Deze is ten alle tijden inzichtelijk via een persoonlijke inlogcode. Ook wordt er gewerkt met een jaarkalender waarin de coaching activiteiten te zien zijn."

In het coachplan is per locatie de inzet qua uren nog verder uitgewerkt.

Het coachplan dient terug te vinden te zijn op de website van de houder of ergens anders, waardoor het coachplan inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten. Dit is door de houder niet gedaan en daardoor onvoldoende inzichtelijk.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder niet volledig aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de eisen die zijn gesteld aan de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan en inzet van de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker staat op de website van de houder en is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020 en is vastgelegd in het document Coachplan 2020 Fantaziehuis en Lumiar.

Urenregistratie beleidsuren Fantaziehuis en Lumiar 2020

- Fantaziehuis KDV 50 uur
- Fantaziehuis BSO x2 100 uur
- Lumiar 50 uur +
- Totaal: 200 uur

Het Fantaziehuis en Lumiar hebben samen vier locaties. In totaal werken bij alle locaties samen 37 FTE aan medewerkers. Dat betekent dat wij 37x10 uur =370 uur aan pedagogische begeleiding/coaching in moeten zetten.

Verdeling van uren

- Op het Fantaziehuis kinderdagverblijf zal de pedagogisch coach 222 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur begeleiden.
- Op Lumiar zal de pedagogisch coach 37 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur begeleiden.
- Op de BSO's zal de pedagogisch coach 111 uur coachen, en zal de pedagogisch beleidsmedewerker 100 uur begeleiden.

Uit de gesprekken en documenten die zijn toegestuurd blijkt dat de medewerkers op de locatie dit jaar nog geen coaching hebben ontvangen. De coaching zal dit jaar bestaan uit individuele coaching, pedagogische besprekingen en vergaderingen/ studiedagen. In 2021 zal worden getoetst of de medewerkers in 2020 coaching hebben ontvangen.

Het coachingsplan is inzichtelijk voor medewerkers en ouders op de locatie.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de eisen die zijn gesteld aan de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang (check 1 september 2020)
- Website (www.lumiar.nl) geraadpleegd op 1 september 2020)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling onderzoek 10-09-2019

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld dat inzichtelijk is voor de medewerkers, Beleid Veiligheid & Gezondheid Lumiar, versie januari 2018. Voor de overige risico's verwijzen ze naar de complete risico inventarisatie waarvan aangeven wordt dat men deze kunnen inzien op kantoor. De risico inventarisatie is uitgevoerd begin 2017. Vanaf begin 2018 kunnen voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans worden ingezien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor. Bij opvraag van de documenten zijn alle beleidsdocumenten, afspraken en protocollen opgevraagd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt.

De onderstaande vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn **niet of onvoldoende** in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen;

1. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de invalkrachten, vrijwilligers en ouders. De omschrijving is niet opgenomen in het beleid en dient de houder te omschrijven.
2. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld als slechts een beroepskracht op de locatie aanwezig is. Er staat dat *"In de praktijk zijn school en bso of school en kinderdagverblijf gelijktijdig open. Vaak is daarnaast de directie of ander personeel aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Omdat er zo bijna nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing"*. Er staat niet dat dit nooit voorkomt dus de houder dient dit te beschrijven.
3. De houder van een kindercentrum draagt er voldoende zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regel. Geconstateerd is dat bij het controleren van de EHBO diploma's er maar 2 beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig EHBO diploma. Op de personeelsroosters van weeknr. 33 t/m weeknr. 36 is geconstateerd dat er niet elke dag iemand aanwezig is geweest met een geldig EHBO diploma. Er dient tijdens de opvang altijd iemand aanwezig te zijn die in het bezit is van een geldig EHBO diploma.

De toezichthouder heeft met name gekeken of de onderdelen voldoende zijn beschreven zoals o.a. veilig slapen en het vierogenprincipe. De toezichthouder heeft middels een steekproef gekeken naar de daarbij behorende risico's, maatregelen om risico's te beperken, en de uitvoering in de praktijk.

Uit deze steekproef is gebleken dat de houder een beleid heeft vastgesteld. In het beleid staan er handelingen of werkwijzen vermeld die veiligheids- of gezondheidsrisico's met zich meebrengen of ongewenst zijn zoals o.a.:

- het laten slapen van een baby in een box en afdekken van de voorkant van de box met een lakentje op de groepsruimte;
- men benoemt bij het onderdeel 4 ogen en oren principe de personeelsbezetting. Men geeft aan dat er altijd meerdere personen aanwezig zijn maar in andere documenten spreekt men dit tegen;

- Ook het werken met babyfoons als er niemand aanwezig is in het pand is onvoldoende om het 4 ogen principe te kunnen waarborgen. Er kan namelijk niemand meekijken of meeluisteren. In de praktijk zijn er tijdens het inspectiebezoek geen veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen die zijn gesteld aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Huidig onderzoek

De houder heeft een vernieuwd actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie januari 2020, vastgesteld dat inzichtelijk is voor medewerkers (in opleiding) en ouders. In het beleid is onder andere een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag is er in opgenomen.

De vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen en hiermee voldoet het beleid.

In het beleid staat eveneens omschreven hoe de beroepskrachten worden betrokken bij het continue proces van vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dit ook daadwerkelijk op deze wijze te worden uitgevoerd.

Gedurende de opvang is er altijd één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Ook is het 4- ogen principe gewaarborgd en voldoende beschreven in het Veiligheids- en Gezondheidsplan.

Conclusie

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder geoordeeld dat aan de getoetste voorwaarden, met betrekking tot veiligheid en gezondheid, wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV Fantaziehuis en Lumiar januari 2020)
- Handboek veiligheid en gezondheid Het Fantaziehuis en Lumiar februari 2020

Informatie

Beoordeling onderzoek 10-09-2019

De ouders worden door middel van de o.a. website, intakegesprekken, oudergesprekken, ouderavonden en inloopochtenden geïnformeerd over het te voeren beleid.

De houder voldoet niet volledig aan de gestelde eisen o.a.:

- De houder van een kindercentrum moet ouders en personeel informeren over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Op de website van het kindercentrum staat geen link naar het inspectierapport;
- Informatie over de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is eveneens niet te vinden op de website. Wel staat vermeld op welke wijze ouders het klachtenreglement kunnen opvragen;
- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft deze voorwaarde niet concreet omschreven.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden die zijn gesteld met betrekking tot informatieverstrekking aan ouders.

Huidig onderzoek

De ouders worden door middel van informatiebrieven, gesprekken en de website geïnformeerd. Op de website van het kindercentrum staat een link naar het inspectierapport dat ingezien kan worden. Informatie over de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is eveneens te vinden op de website.

In het pedagogisch beleid staat beschreven de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken hiervan.

Op basis van de bovenstaande constatering heeft de toezichthouder geoordeeld dat aan de getoetste voorwaarden, met betrekking tot informatieverstrekking aan ouders, wordt voldaan.

Conclusie

De houder voldoet aan alle voorwaarden die zijn gesteld met betrekking tot informatieverstrekking aan ouders.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Lumiar Petites
Website	: http://www.lumiar.nl
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: "Stichting Brede School Lumiar"
Adres houder	: Postbus 2728
Postcode en plaats	: 3500 GS Utrecht
KvK nummer	: 61866849
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Ernst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 21-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-09-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.

Openbaar maken inspectierapport : 09-09-2020