

Inspectierapport

Lumiar Valley (BSO)

Componistenlaan 8

3451 SX Vleuten

Registratienummer 202998794

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	21-09-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse Opvang Lumiar Valley maakt deel uit van de Democratische School Lumiar. De werkwijze van de BSO is ingebed in het schoolprogramma. Het kindercentrum staat met 80 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. De opvang vindt plaats in het schoolgebouw van de Democratische School. In de praktijk worden maximaal 40 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Op 29 november 2018 heeft er een regulier jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Dit is een onaangekondigd inspectiebezoek, waarbij de buitenschoolse opvang in de praktijk is geobserveerd. Daarnaast hebben gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en zijn de documenten beoordeeld. Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Inschrijving personenregister kinderopvang
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het jaarlijks onderzoek heeft in september 2019 plaatsgevonden samen met het nader onderzoek met de overtredingen uit het regulier onderzoek in 2018. Van het nader onderzoek is een separaat rapport opgemaakt. Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang voldoen. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving Personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Informatie
- Klachten en geschillen

Bevindingen

In september 2020 heeft er een nader onderzoek samen met het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Van het jaarlijks onderzoek is een separaat rapport opgemaakt. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat – wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. De geconstateerde overtredingen uit het onderzoek in 2019 zijn voldoende hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen jaarlijks onderzoek september 2019

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, niet met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang of gekoppeld voor aanvang werkzaamheden aan de locatie.

De steekproef is gehouden onder het personeel en invalkrachten die volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst zijn getreden, of werkzaam zijn geweest op de locatie en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Uit de 10 personen die zijn gecontroleerd zijn 7 overtredingen naar voren gekomen. Van de andere 3 beroepskrachten die zijn gecontroleerd waren er 2 in orde, en heeft de houder vorig jaar al 1 boete opgelegd gekregen.

Er is gebleken dat men of niet in het bezit is van een VOG, en/of gekoppeld was aan de locatie en/of men te laat is gekoppeld aan de betreffende locatie. De 7 personen hadden in het register gekoppeld moeten zijn aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden. Het betreffen de onderstaande overtredingen;

Niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag;

- Één van de invalkrachten was voor aanvang van zijn werkzaamheden is niet in het bezit van een VOG.

De houder van het kindercentrum heeft onvoldoende zorg gedragen voor de koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf;

- Twee van de beroepskrachten zijn niet gekoppeld aan de Stichting Brede school Lumiar;
- Één van de invalkrachten is niet gekoppeld aan de Stichting Brede school Lumiar.

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen;

- Drie van de beroepskrachten zijn te laat gekoppeld aan de Stichting Brede School Lumiar

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde eisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Er zijn 7 overtredingen geconstateerd.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang of gekoppeld voor aanvang werkzaamheden aan de locatie.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Opleidingseisen

Bevindingen jaarlijks onderzoek september 2019

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat niet alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

Een van de vaste beroepskrachten beschikt niet over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Reactie locatiemanager

"Wat betreft het diploma. Daar is inderdaad een fout gemaakt. De verantwoordelijke die beroepskracht aan heeft genomen dacht dat zij in de nieuwe regeling zou vallen. Dit blijkt na wat uitzoekwerk niet het geval te zijn. De beroepskracht is dan ook met ingang van gisteren niet aan het werk gegaan (helaas want zij was een zeer plezierige en bekwame medewerker maar dat is hoe de wet werkt)"

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde eisen omtrent de opleidingseisen.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen Jaarlijks onderzoek september 2019

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en verklaringen van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Tijdens de inspectie waren er zestien kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Op basis van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten, weeknr. 33 t/m weeknr. 36, is gebleken dat er structureel voldoende beroepskrachten worden ingezet.

De houder voldoet niet aan het onderdeel:

- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. De houder heeft in het pedagogisch werkplan opgenomen dat er altijd voldoende gekwalificeerde mensen in het pand aanwezig zijn.

De houder geeft daarnaast bij de achterwachtregeling aan dat als er een medewerker alleen is, en er een calamiteit is, de medewerker een andere volwassene moet bellen, bijvoorbeeld een medewerker van de basisschool Lumiar of BSO Lumiar of een van de bestuursleden. Deze volwassene is dan binnen 15 minuten aanwezig. Beide plannen spreken elkaar tegen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle gestelde eisen met betrekking tot de inzet en aantal beroepskrachten.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De houder heeft een aanpassing gedaan in het werkplan van de locatie. In het werkplan staat vermeld dat een medewerker nooit alleen in het pand is. Er is altijd een andere volwassene aanwezig. Bij navraag op de locatie tijdens het inspectiebezoek hebben de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke dit ook mondeling bevestigd. De beroepskracht is nooit alleen aanwezig in het pand.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bevindingen Jaarlijks onderzoek september 2019

Het coachplan dient terug te vinden te zijn op de website van de houder of ergens anders, waardoor het coachplan inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten. Dit is door de houder niet gedaan en daardoor onvoldoende inzichtelijk.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder niet volledig aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de eisen die zijn gesteld aan de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan het volgende opgenomen:

"voor meer informatie over de inzet en werkwijze van de pedagogisch coach verwijzen we naar het document "Inzet pedagogische coaching". Dit document is per locatie voor ouders en medewerkers inzichtelijk."

Op de locatie is het "coachplan 2020 locatie Fantaziehuis en Lumiar" inzichtelijk voor ouders.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesprek tijdens het inspectiebezoek 21 september 2020)
- Interview (beroepskracht tijdens het inspectiebezoek 21 september 2020)
- Personenregister Kinderopvang (check 08-10-2020)
- Website (www.lumiar.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Fantaziehuis en Lumiar oktober 2020)
- Pedagogisch werkplan (Het Fantaziehuis en Lumiar september 2020, versie 3)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Fantaziehuis en Lumiar 2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen Jaarlijks onderzoek september 2019

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld dat inzichtelijk is voor de medewerkers, Beleid Veiligheid & Gezondheid Lumiar, versie januari 2018. Voor de overige risico's verwijzen ze naar de complete risico-inventarisatie waarvan aangegeven wordt dat men deze kunnen inzien op kantoor. De risico-inventarisatie is uitgevoerd begin 2017. Vanaf begin 2018 kunnen voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans worden ingezien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor. Bij opvraag van de documenten zijn alle beleidsdocumenten, afspraken en protocollen opgevraagd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt. De onderstaande vereiste onderwerpen zijn niet of onvoldoende in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen;

1. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de invalkrachten, vrijwilligers en ouders. Deze omschrijving is niet opgenomen in het beleid.
2. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld als slechts een beroepskracht op de locatie aanwezig is. Er staat in het beleid "In de praktijk zijn school en BSO of school en kinderdagverblijf gelijktijdig open. Vaak is daarnaast de directie of ander personeel aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Omdat er zo bijna nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing". Er staat niet dat dit nooit voorkomt dus de houder dient dit te beschrijven.
3. De houder van een kindercentrum draagt er voldoende zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regel. Geconstateerd is dat bij het controleren van de EHBO-diploma's er maar 2 beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma. Op de personeelsroosters van weeknr. 33 t/m weeknr. 36 is geconstateerd dat er niet elke dag iemand aanwezig is geweest met een geldig EHBO-diploma. Er dient tijdens de opvang altijd iemand aanwezig te zijn die in het bezit is van een geldig EHBO-diploma.

In de praktijk zijn er tijdens het inspectiebezoek geen veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen die zijn gesteld aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De houder heeft in het handboek veiligheid en gezondheid 2020 en in het beleid veiligheid en gezondheid 2020 het volgende opgenomen over de eerder geconstateerde overtredingen:

1. Alle medewerkers, invalkrachten, stagiaires en teamleiders dienen op de hoogte te zijn van de inhoud van het beleid omtrent slapen. De teamleider ziet erop toe dat alle medewerkers handelen volgens onderstaande praktische en preventieve maatregelen.
2. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld als slechts een beroepskracht op de locatie aanwezig.
3. Op de personeelsroosters van weeknr. 36 t/m weeknr. 37 is geconstateerd dat er elke dag iemand aanwezig is geweest met een geldig EHBO-diploma.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Handboek veiligheid en gezondheid Fantaziehuis en Lumiar februari 2020)
- Personeelsrooster (week 36 en 37 met overzicht EHBO'er)
- Beleid veiligheid en gezondheid Fantaziehuis en Lumiar september 2020

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Jaarlijks onderzoek september 2019

De ouders worden door middel van de o.a. website, intakegesprekken, oudergesprekken, ouderavonden en inloopochtenden geïnformeerd.

Op de website van het kindercentrum staat geen link naar het inspectierapport dat ingezien kan worden. Informatie over de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is eveneens niet te vinden op de website maar men heeft wel aangegeven hoe ouders het klachtenreglement kunnen opvragen.

In het pedagogisch beleid staat niet beschreven de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken hiervan.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden die zijn gesteld met betrekking tot informatieverstrekking aan ouders.

Bevindingen huidig nader onderzoek

Op de website van het kindercentrum staat een link naar het meest recente inspectierapport dat ingezien kan worden. In het pedagogisch beleid staat beschreven de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken hiervan. Bij de locatie zal hier geen gebruik van worden gemaakt aangezien er geen vakantie opvang aangeboden wordt op de locatie.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Klachten en geschillen

Bevindingen Jaarlijks onderzoek september 2019

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

- a. geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

De houder heeft een interne klachtenregeling die niet volledig voldoet aan de wettelijke eisen. De houder heeft ouders via de website geïnformeerd op welke wijze men het klachtenreglement kan opvragen. Op de website staat vermeld;

"Het kan voorkomen dat je een klacht hebt. Dit kan een klacht op velerlei gebied zijn; bijvoorbeeld over de dagelijkse zorg van je kind, een factuur, hygiëne e.d. Wij gaan graag het gesprek aan over de klacht, zodat wij gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken. Dit kan met de medewerkers op de groep van je kind of met de directie. Ons klachtenreglement kun je opvragen via de assistent leidinggevende."

In de klachtenregeling zijn onderstaande punten niet opgenomen:

- De klacht zorgvuldig onderzoekt;
- De ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- In het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie

Hiermee wordt niet volledig voldaan aan de eisen m.b.t. het opstellen van een klachtenregeling.

Bevindingen huidig nader onderzoek

De houder heeft een regeling getroffen voor de behandeling van de klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in de Klachtenregeling Fantaziehuis en Lumiar versie januari 2020. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder heeft de overtredingen voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen

- Website (www.lumiar.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Fantaziehuis en Lumiar oktober 2020)
- Pedagogisch werkplan (Het Fantaziehuis en Lumiar september 2020, versie 3)
- Klachtenregeling (Fantaziehuis en Lumiar versie jan 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch</p>

beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Lumiar Valley
Website : <http://www.lumiar.nl>
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : "Stichting Brede School Lumiar"
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500 GS Utrecht
KvK nummer : 61866849
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : I. Ernst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 21-09-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-11-2020
Verzenden inspectierapport naar : n.v.t.

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 18-11-2020